



COMUNE DI FAGNANO OLONA
PROVINCIA DI VARESE

Piazza Cavour n. 9
CAP 21054 Fagnano Olona (VA)
Tel. 0331/616511 – Fax 0331/616559



E.mail protocollo@comune.fagnanoologna.va.it
P.E.C. protocollo.fagnanoologna@legalmail.it

SPORTELLO FRONT OFFICE

Da **lunedì 11 marzo 2019** sarà in funzione il nuovo sportello di front office, al pian terreno della sede comunale.

Sarà aperto nei seguenti **orari**:

Lunedì	ore 9.00 – 13.00	
Martedì	ore 9.00 – 13.00	
Mercoledì	ore 9.00 – 13.00	
Giovedì	ore 9.00 – 13.00	15.00 – 18.00
Venerdì	ore 9.00 – 13.00	

Recapiti telefonici: 0331 616520 0331 616571

I cittadini potranno:

- Consegnare tutti i documenti per il PROTOCOLLO
- Ricevere INFORMAZIONI circa gli orari di apertura degli uffici comunali e a quale ufficio rivolgersi per una pratica
- Ricevere INFORMAZIONI riguardo ai servizi svolti da GE.A.SC, ALFA, AGESP, FARMACIA COMUNALE, CAF
- Ricevere ASSISTENZA per tutte le ISTANZE ON LINE (con postazioni PC a disposizione)
- Ritirare la CARTA D'IDENTITA' ELETTRONICA
- Reperire la MODULISTICA PER RICHIESTA/RINNOVO AUTORIZZAZIONE MEZZI PUBBLICITARI
- Trovare in distribuzione la TABELLA ONERI DI URBANIZZAZIONE E LA TABELLA VALORI AREE FABBRICABILI

- Reperire la MODULISTICA per RAVVEDIMENTO OPEROSO IMU E TASI, RIDUZIONE PER FABBRICATI INAGIBILI/INABITABILI, ESENZIONI TASI FABBRICATI C1 E C3 e ricevere eventuale assistenza nella compilazione
- Reperire la MODULISTICA per CESSIONI DI FABBRICATO, CONTRASSEGNO PER DISABILI, DICHIARAZIONE DI OSPITALITA', PASSO CARRABILE e ricevere eventuale assistenza nella compilazione
- Reperire la MODULISTICA relativa alle pratiche del settore SOCIO CULTURALE (ad esclusione di quelle di competenza delle Assistenti sociali)
- Reperire la MODULISTICA per la RICHIESTA di CARRELLATI A PAGAMENTO, RICHIESTA COMPOSTIERA A PAGAMENTO, SEGNALAZIONE ABBANDONO RIFIUTI e ricevere eventuale assistenza nella compilazione
- Effettuare la SEGNALAZIONE di PUNTI LUCE SPENTI e altre SEGNALAZIONI all'UFFICIO TECNICO COMUNALE
- Ricevere INFORMAZIONI sulla RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI