

Comunicazione di servizio

Spett.le Ufficio,

alla presenza del Ministro dell'Interno Roberto Maroni, del Presidente della Regione Lombardia Roberto Formigoni e dei vertici di Polizia, Carabinieri e Vigili del Fuoco, lo scorso 21 giugno è stata ufficialmente avviata la sperimentazione del Numero Unico per l'Emergenza 112 (NUE) **per i cittadini il cui numero di telefono inizia con il prefisso 0331 e 0332.**

Il NUE 112 è un numero gratuito che garantisce tempestività per accedere a qualsiasi tipo di soccorso urgente, semplicità di chiamata, sicurezza della risposta, anche in lingue diverse dall'italiano.

Grazie al 112 le chiamate di soccorso da parte dei cittadini vengono gestite centralmente da un unico call center, che le smista verso le Centrali Operative di competenza: Polizia di Stato, Carabinieri, Vigili del Fuoco, Emergenza Sanitaria. Nel progetto sono coinvolte anche la Protezione Civile Regionale e le Polizie Locali.

In pratica, si può chiamare il 112 per ogni tipo di emergenza.

Punto di forza del servizio è l'identificazione e localizzazione del chiamante che permette, dopo pochi secondi dalla chiamata di soccorso al 112, di individuare la posizione di chi ha composto il numero di telefono e di intervenire quindi con la massima tempestività.

Un'altra importante novità riguarda le chiamate di emergenza da parte dei cittadini sordomuti che possono effettuare richieste di soccorso urgente tramite sms (grazie a specifici moduli software, il messaggio viene visualizzato su appositi display).

Coordinata dall' AREU - Azienda Regionale Emergenza Urgenza, la sperimentazione viene effettuata presso la Centrale Operativa 118 di Varese.

E' importante che i cittadini siano adeguatamente informati di questa sperimentazione, che ci allinea all'Europa e che costituisce un servizio salvavita. Vi chiediamo pertanto di diffondere queste informazioni presso i Vostri utenti.

Cordiali saluti

SpazioREGIONE di Varese

Varese, 30 Luglio 2010

