



FAQ

**BANDO DI GARA PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA
DOMICILIARE ED ALTRI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI
CIG 626715189B**

Sono pervenute richieste di chiarimenti relativamente al bando in oggetto alle quali si fornisce il seguente riscontro:

Società n. 1

Quesito n. 1: Quale ditta gestisce attualmente il servizio? Da quanto tempo?

Risposta: Attualmente il servizio è gestito dalla Cooperativa La Luce all'interno del Consorzio Privatassistenza che ha vinto l'appalto in ATI con la Fondazione Raimondi per il periodo dal 01/04/2013 al 31/03/2015 prorogato fino al 30/06/2015.

Quesito n. 2: Si chiede di conoscere:

- quanti sono gli operatori attualmente impiegati,
- quali qualifiche possiedono,
- a quale livello contrattuale del CCNL Coop. Sociali sono inquadrati,
- quanti scatti di anzianità di servizio hanno maturato,
- regime di inquadramento (full time o part time) e, in caso di part time, la relativa percentuale;
- regime di inquadramento (tempo determinato o indeterminato) e, in caso di tempo determinato, la relativa scadenza;

Risposta: Si rimanda all'allegato A).

Quesito n. 3: E' possibile conoscere uno storico dei km percorsi dagli operatori per lo spostamento quotidiano da un utente all'altro?

Risposta: Non è possibile rilevare uno storico dei km percorsi dagli operatori in quanto il servizio è molto variabile in base all'assegnazione dei casi da parte delle Assistenti Sociali dei Comuni e al piano di lavoro delle ausiliarie.

Quesito n. 4: Il tempo di spostamento degli operatori è incluso nel monte ore previsto annualmente (10.420 h annue)?

Risposta: No il tempo di spostamento degli operatori non è incluso nel monte ore previsto annualmente.



Quesito n. 5: Quante ore svolge attualmente il Coordinatore del servizio?

Risposta: Il coordinatore attualmente svolge 38 h settimanali.

Quesito n. 5: E' possibile conoscere il numero degli utenti in carico al servizio (suddiviso per tipologia)?

Risposta: Il numero degli utenti in carico al servizio è attualmente pari a 52. Non è possibile suddividerli per tipologia in quanto la maggior parte sono nuclei multiproblematici.

Quesito n. 6: All'interno dell'offerta tecnica si richiede di indicare il numero di ore di formazione e supervisione ai punto B.1 e B.2: è possibile allegare una breve descrizione di tali corsi di formazione a dimostrazione della loro coerenza con il servizio oggetto d'appalto o è sufficiente indicare il numero di ore?

Risposta: Sì, l'importante è non superare le 18 cartelle massime previste.

Quesito n. 7: Qual è prezzo di aggiudicazione del servizio all'attuale affidataria?

Risposta: € 17,88 + IVA 4%

Quesito n. 8: Nel progetto di gestione del servizio è richiesta la possibilità della reperibilità aggiuntiva rispetto alla richiesta espressa dal capitolato: si fa riferimento alla reperibilità del coordinatore?

Risposta: Sì.

Quesito n. 9: La qualifica di Operatore OSS è riconosciuta dalla Regione Lombardia e quindi soddisfa il requisito di cui al punto 4.5.c del bando di gara?

Risposta: Sì.

Società n. 2

Quesito n. 10: Si chiede di conoscere:

- a) N° del personale attualmente impiegato da rilevare;
- b) Inquadramento, eventuali scatti di anzianità maturati ed eventuali superminimi, contratto collettivo applicato;
- c) Attuale gestore del servizio e attuale prezzo;
- d) Eventuale indennità chilometrica da rimborsare agli operatori.



Azienda Speciale Consortile Medio Olona Servizi alla Persona

Risposta:

Per i punti a) e b) si rimanda all'allegato A).

Per il punto c): attualmente il servizio è gestito dalla Cooperativa La Luce all'interno del Consorzio Privatassistenza, e l'attuale prezzo orario è di € 17,88 + IVA 4%.

Per il punto d): non è prevista.

Società n. 3

Quesito n. 11: All'art. 13 del Capitolato "sede ed attrezzature" viene indicato che la società aggiudicataria dovrà avere una sede operativa situata in uno dei Comuni dell'Ambito Sociale Valle Olona, dotata di adeguate attrezzature".

Si chiede, pertanto, se la sede in uno dei Comuni dell'Ambito deve essere posseduta già al momento della partecipazione alla gara o può essere sufficiente una dichiarazione di impegno ad aprirla in caso di aggiudicazione.

Risposta: è sufficiente una dichiarazione di impegno ad aprirla in caso di aggiudicazione.

Società n. 4

Quesito n. 12: si chiede se il costo orario a base di gara indicato all'art.3 del Capitolato Speciale (€ 18,00 + IVA) nella parte in cui indica che lo stesso è comprensivo delle seguenti azioni (lo spostamento del personale), debba essere inteso nel senso che esso comprende anche i rimborsi km a favore degli operatori o i tempi di spostamento degli operatori ed in tal caso è possibile avere una stima (basata sullo scorso anno) degli stessi?

Risposta: I rimborsi km o i tempi di spostamento degli operatori non sono compresi, e non è possibile rilevare uno storico dei km percorsi dagli operatori in quanto il servizio è molto variabile in base all'assegnazione dei casi da parte delle Assistenti Sociali dei Comuni e al piano di lavoro delle ausiliarie.

Società n. 5

Quesito n. 13: si chiede l'elenco non nominativo del personale in servizio da riassorbire, con indicazione per ognuno della qualifica, categoria contrattuale, scatti di anzianità maturati e data del prossimo scatto, monte ore contrattuale dedicato all'appalto, CCNL applicato.

Risposta: Si rimanda all'allegato A).

Società n. 6

Quesito n. 14: Si chiede il nominativo dell'attuale gestore del servizio:

Attualmente il servizio è gestito dalla Cooperativa La Luce all'interno del Consorzio Privatassistenza che ha vinto l'appalto in ATI con la Fondazione Raimondi.



**Azienda Speciale Consortile
Medio Olona
Servizi alla Persona**

Quesito n. 15: Si chiede l'elenco del personale attualmente impiegato con il dettaglio del tipo di contratto, livello di inquadramento, scatti di anzianità maturati, eventuali contratti a tempo determinato e superminimi applicati.

Risposta: Si rimanda all'allegato A).

Quesito n. 16: Si chiede il prezzo della scorsa aggiudicazione.

Risposta: € 17,88 + IVA 4%.

Quesito n. 17: Si chiede se attualmente vengono messe a disposizione delle autovetture per la gestione del servizio

Risposta: No.

Quesito n. 18: Si chiede se per 18 cartelle si intendano 18 facciate e se l'indice e la copertina siano escluse dal limite di facciate richiesto?

Risposta: Per 18 cartelle si intendono facciate solo fronte e l'indice e la copertina sono escluse dal limite di facciate.

Quesito n. 19: Si chiede lo storico dei km effettuati per la gestione del servizio.

Risposta: Non è possibile rilevare uno storico dei km percorsi dagli operatori in quanto il servizio è molto variabile in base all'assegnazione dei casi da parte delle Assistenti Sociali dei Comuni e al piano di lavoro delle ausiliarie.

Il Direttore

Pierpaolo Ponzone

Azienda Speciale Consortile
Medio Olona Servizi alla Persona

Il Direttore
Pierpaolo Ponzone



Azienda Speciale Consortile
Medio Olona
Servizi alla Persona

Allegato A)

DIPENDENTI	CCNL APPLICATO	LIV	ASSUNZIONE	REGIME DI INQUADRAMENTO	SCATTI MATURATI
1	COOP. SOCIALI	C1	TEMPO INDETERMINATO	PART TIME 57.89%	1
2	COOP. SOCIALI	C1	TEMPO INDETERMINATO	PART TIME 47.37%	1
3	COOP. SOCIALI	C1	TEMPO INDETERMINATO	PART TIME 47.37%	1
4	COOP. SOCIALI	C1	TEMPO INDETERMINATO	PART TIME 65.79%	1
5	COOP. SOCIALI	C1	TEMPO INDETERMINATO	PART TIME 65.79%	1
6	COOP. SOCIALI	C1	TEMPO INDETERMINATO	PART TIME 73.68%	1
7	COOP. SOCIALI	C1	TEMPO INDETERMINATO	PART TIME 94.74%	1
8	COOP. SOCIALI	C1	TEMPO INDETERMINATO	PART TIME 52.63%	1
9	COOP. SOCIALI	C1	TEMPO INDETERMINATO	PART TIME 78.95%	1
10	COOP. SOCIALI	C1	TEMPO INDETERMINATO	PART TIME 52.63%	1