



**FAQ**

**Bando di gara**

**per la gestione dei servizi scolastici di:**

- **assistenza ad personam volta a favorire l'integrazione degli alunni disabili presso l'asilo nido, la scuola d'infanzia, la scuola primaria e secondaria di primo grado**
- **pre e post scuola nelle strutture scolastiche**
- **facilitazione linguistica presso l'asilo nido, la scuola d'infanzia, la scuola primaria e secondaria di primo grado.**
- **accompagnatore servizio trasporto scolastico**

*Comuni di*

*Castellanza - Gorla Maggiore - Gorla Minore - Marnate - Olgiate Olona - Solbiate Olona - Fagnano Olona*

**CIG 5225738F67**

Sono pervenute richieste di chiarimenti relativamente al bando in oggetto alle quali si fornisce il seguente riscontro:

Società n. 1

**Quesito n. 1: Chi ha gestito il servizio finora? Da quanto tempo? Siete soddisfatti?**

Risposta: Il servizio è stato gestito dalla Cooperativa Sociale City Service di Busto Arsizio dal 2009. Sul livello di soddisfazione, la domanda è valutata come non rilevante ai fini della gara.

**Quesito n. 2: Del monte ore totale (93.000) è possibile conoscere quante ore sono state destinate ai singoli servizi (assistenza scolastica, servizio di pre post scuola, facilitazione linguistica e servizio trasporto scolastico) durante gli anni passati? Come si prevede che saranno suddivise per gli anni prossimi?**

Risposta: Negli anni passati, rispetto al monte ore annuale effettivo, il numero delle ore destinate ai singoli servizi risulta ripartito in percentuale nel seguente modo:

74 % per l'assistenza scolastica,

15,30 % per il servizio pre-post scuola,



10,70% per facilitazione linguistica,

0 % servizio trasporto scolastico.

Per i prossimi anni, orientativamente il numero delle ore destinate ai singoli servizi è ripartito secondo le percentuali suindicate.

**Quesito n. 3: Nel totale degli educatori attivi l'anno scorso (78) rientravano anche gli operatori ASA/OSS? Quanti erano quest'ultimi?**

Risposta: Nell'ultimo appalto non sono state impiegate figure di ASA/OSS, in quanto la figura viene richiesta in relazione alle esigenze dell'utenza.

**Quesito n. 4: Qualora un educatore facesse utilizzo del servizio mensa, chi sosterrà il costo del pasto? A quanto ammonta con e senza iva?**

Risposta: il costo del pasto è a carico del personale che usufruisce del servizio e l'acquisto del relativo buono avviene direttamente presso la ditta incaricata, per ciascun Comune, del servizio di ristorazione scolastica.

**Quesito n. 5: Capisco correttamente che i progetti innovativi fuoriescono dal monte ore e dalla base d'asta? Qual era la tariffa oraria l'anno scorso? E quante ore sono state destinate a tali servizi?**

Risposta: nell'anno scolastico 2012/2013 la tariffa oraria per i progetti innovativi è stata di € 26,29 esclusa IVA. Le ore destinate a tali progetti sono state di circa 150 nel complesso.

**Quesito n. 6: Quante ore al mese sono previste per svolgere l'attività di coordinamento (attività di rete con i servizi, incontri con eventuali specialisti e stesura di relazioni e documenti)? Quante ne sono state impiegate nell'anno appena passato? Queste ore sono a carico dell'aggiudicatario o rientrano nel monte ore definito nel capitolato?**

Risposta: Le ore da impiegare per lo svolgimento dell'attività di coordinamento rientrano nel progetto di gestione del servizio. Nell'anno scolastico 2012/2013 le ore impiegate per svolgere l'attività di coordinamento sono state di 15 a settimana ciascuno per due coordinatori. Queste ore sono a carico dell'aggiudicatario.



**Quesito n. 7: Dato che è previsto il riassorbimento, è possibile ricevere le seguenti informazioni sul personale in essere sul servizio (educatori, coordinatore)?**

Risposta: Si è provveduto a richiedere i dati sul personale in essere sul servizio che si trasmettono nell'allegato A. Si precisa che il numero attuale del personale in essere è di 69 unità, e non di 78 come indicato nel Capitolato, in seguito a dimissioni di termine servizio o di cessazione sostituzioni di maternità

**Quesito n. 8: È possibile ricevere i documenti in formato word?**

Risposta: Sì, inviando una richiesta all'Azienda Speciale Consortile, specificando quali documenti (solo gli allegati o tutto il capitolato).

Società n. 2

**Quesito n. 9: Sul bando di gara al punto 5 vengono indicati i requisiti di partecipazione. Per quanto concerne la partecipazione in forma di R.T.I., fate riferimento solo al possesso del fatturato globale e delle referenze bancarie.**

**Per quanto riguarda invece il punto 5.4 "capacità tecnica" in che percentuale, sempre in caso di R.T.I., deve essere dimostrato di avere prestato servizi scolastici presso Pubbliche Amministrazioni? E' sufficiente che il requisito sia soddisfatto dalla Capogruppo o anche dalla mandataria? E nel caso in che percentuale?**

Risposta: In caso di R.T.I. non è stata prevista la percentuale tra mandataria e mandante. La mandataria in ogni caso deve possedere i requisiti ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria ai sensi dell'art. 275 comma 2 del DPR 207/2010. Pertanto nell'allegato A dovranno essere specificate in percentuale le parti del servizio che saranno eseguite da ogni singola impresa partecipante al raggruppamento.

Società n. 3

**Quesito n. 10: I servizi in questione sono già attivi? In caso di risposta affermativa, quale soggetto li sta gestendo (denominazione e sede)**

Risposta: I servizi in questione sono già attivi e gestiti dalla Cooperativa Sociale City Service di Busto Arsizio.



Società n. 4

**Quesito n. 11: pag 19 punto 4) del capitolato, certificato qualità : allegando il relativo certificato in originale o in copia autentica, : è possibile l'autocertificazione di conformità dello stesso ?**

Risposta: è possibile l'autocertificazione di conformità del certificato di qualità

**Quesito n. 12: pag 20 punto B) del capitolato : abbiano prestato i “servizi scolastici” in oggetto per Amministrazioni pubbliche per gli anni scolastici 2010-2011, 2011-2012, 2012-2013 per un importo complessivo non inferiore a 2.500.000,00 euro nel triennio ed inoltre abbiano stipulato almeno un contratto di appalto nel triennio pari ad € 750.000,00 per uno o più dei “servizi scolastici” indicati all’articolo 1; in caso di Ati da costituirsi quale dovrebbe essere la % del requisito che deve possedere la capogruppo e le mandanti?**

Risposta: In caso di R.T.I. non è stata prevista la percentuale tra mandataria e mandante. La mandataria in ogni caso deve possedere i requisiti ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria ai sensi dell’art. 275 comma 2 del DPR 207/2010. Pertanto nell’allegato A dovranno essere specificate in percentuale le parti del servizio che saranno eseguite da ogni singola impresa partecipante al raggruppamento.

**Quesito n. 13: tale % devono coincidere con le % di erogazione dei servizi?**

Risposta: Si

**Quesito n. 14: nell'allegato A, in caso di Ati da costituirsi, si devono indicare le parti del servizio .... le stesse dovranno essere elencate per ogni coop con la relativa % ?**

Risposta: Dovranno essere indicate solo le parti del servizio che saranno svolte da ciascuna delle singole Imprese del raggruppamento indicando in percentuale le parti del servizio che saranno eseguite da ogni singola impresa partecipante al raggruppamento, in quanto devono coincidere con i requisiti posseduti.



**Quesito n. 15: pag 21 art 18 del capitolato si chiede :Certificato della CC.I.A.A. dal quale risulti l'iscrizione al registro imprese, al repertorio economico amministrativo (REA), all'albo delle cooperative sociali, in originale o in copia autentica, di validità non anteriore a 6 mesi dalla data di scadenza del bando : a seguito delle ultime normative le coop possono solo produrre copia della visura o fare autocertificazione, può essere sufficiente fare autocertificazione e allegare copia visura?**

Risposta: Si, è sufficiente.

**Quesito n. 16: pag 26 nella tabella esplicativa della tabella si indicano 20 tabelle, nel testo sottostante alla tabella si dice max 24 cartelle? quale è il numero corretto di cartelle?**

Risposta: il numero corretto è 20 (venti) – si è trattato di mero errore materiale.

**Quesito n. 17: le ore del coordinatore sono calcolate nel monte ore indicato nel capitolato o sono considerate a carico della coop?**

Risposta: Sono a carico della coop.

**Quesito n. 18: dovendo rilevare il personale operante nell'anno scolastico 2012/2013 ( modello offerta )si potrebbe avere il numero del personale con relativo livello, durata e tipologia del contratto, monte ore settimanale e mansione, eventuali scatti di anzianità.**

Risposta: Si rimanda all'allegato A.

**Quesito n. 19: nella formulazione dell'offerta non viene chiesto di indicare gli oneri di sicurezza da rischio specifico (o aziendali): sono da ritenersi compresi nell'offerta e quindi non vanno dettagliati.**

Risposta: Si, in quanto non richiesto.

Società n. 5

**Quesito n. 20: l'attuale gestore del servizio;**

**- il CCNL applicato al personale di Cooperativa in servizio;**



- l'eventuale impiego full-time e/o part-time con la relativa percentuale;
- il livello e la qualifica riconosciuti;
- data assunzione e numero di scatti di anzianità maturati;
- l'applicazione e l'entità di eventuali super minimi riconosciuti e/o elementi retributivi territoriali (ERT).

Risposta: l'attuale gestore del servizio è la cooperativa sociale City Service di Busto Arsizio.

Per le successive richieste si rimanda all'allegato A.

**Quesito n. 21: Si richiede, inoltre, di conoscere gli orari di effettuazione del servizio di pre e post scuola rispetto all'orario delle lezioni.**

Risposta: I servizi sono organizzati dai singoli Comuni in relazione all'orario dei rispettivi Istituti scolastici, ma orientativamente gli orari del servizio pre-scuola sono dalle 7.30 – 8.30 e del servizio di post-scuola dalle ore 16.30 – 18.00.

**Quesito n. 22: Si richiede, infine, se l'offerta di gestione del servizio deve essere contenuta in 20 fogli singoli redatti fronte-retro o solo fronte.**

Risposta: l'offerta di gestione del servizio deve essere contenuta in 20 fogli singoli redatti solo fronte.

Castellanza, 31/07/2013

Azienda Speciale Consortile  
Medio Olona Servizi alla Persona

Il Direttore

Pierpaolo Ponzone

ALLEGATO A

N.RO OPERATORI	TITOLO DI STUDIO	QUALIFICA	CCNL	LIVELLO	SCATTI ANZ.	MATURAZ ULTIMO SCATTO	MONTE ORE	TRATT. ECO. MIGLIORATIVI	DATA ASSUNZIONE	FINE CONTRATTO
1	Diploma di scuola media superiore	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	-	ott-11	25		01/10/2012	28/06/2013
2	Diploma di Laurea	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	1	ott-11	20		16/09/2009	indeterminata
3	Diploma di Laurea	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	-		15		05/11/2012	08/06/2013
4	Diploma di scuola media superiore	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	1	set-11	23		15/09/2009	indeterminata
5	Diploma di Laurea	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	1	set-11	30		15/09/2009	indeterminata
6	Diploma di Laurea	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	1	set-11	16		15/09/2009	indeterminata
7	Diploma di Laurea	assistente educativo	Cooperative Sociali	C3	1	set-11	38		15/09/2009	indeterminata
8	Diploma di scuola media superiore	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	1	set-11	15		17/09/2012	19/07/2013
9	Diploma di scuola media superiore	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	1	set-11	17		15/09/2009	indeterminata
10	Diploma di Laurea	assistente educativo	Cooperative Sociali	C3	-		10		04/04/2013	28/06/2013
11	Diploma di Laurea	assistente educativo	Cooperative Sociali	C3	1	set-11	9		15/09/2009	indeterminata
12	Diploma di scuola media superiore	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	1	ott-11	30		16/09/2009	indeterminata
13	Diploma di Laurea	assistente educativo	Cooperative Sociali	C3	1	ott-11	24		16/09/2009	indeterminata
14	Diploma di Laurea	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	-		24		12/09/2012	indeterminata
15	Diploma di scuola media superiore	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	-		25		17/09/2012	14/06/2013
16	Diploma di scuola media superiore	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	-		15		28/11/2012	17/09/2013
17	Diploma di Laurea	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	-		29		12/09/2012	indeterminata
18	Diploma di scuola media superiore	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	-		16		13/09/2012	14/06/2013
19	Diploma di scuola media superiore	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	-		20		12/09/2012	08/06/2013
20	Diploma di Laurea	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	-		34		10/09/2012	indeterminata
21	Diploma di Laurea	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	-		25		04/09/2012	28/06/2013
22	Diploma di scuola media superiore	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	-		15		07/09/2012	12/07/2013
23	Diploma di scuola media superiore	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	-		31		12/09/2012	08/06/2013
24	Diploma di scuola media superiore	assistente educativo	Cooperative Sociali	C3	-		30		12/09/2012	14/06/2013
25	Diploma di scuola media superiore	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	1	set-11	19		15/09/2009	indeterminata
26	Diploma di Laurea	assistente educativo	Cooperative Sociali	C3	-		26		12/09/2012	14/06/2013
27	Diploma di scuola media superiore	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	1	ott-11	35		16/09/2009	indeterminata
28	Diploma di Laurea	assistente educativo	Cooperative Sociali	C3	1	ott-11	26		16/09/2009	indeterminata
29	Diploma di scuola media superiore	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	-		20		12/09/2012	14/06/2013
30	Diploma di Laurea	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	-		26		14/09/2012	14/06/2013
31	Diploma di Laurea	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	-		9		05/09/2012	indeterminata
32	Diploma di Laurea	assistente educativo	Cooperative Sociali	C3	1	set-11	26		15/09/2009	indeterminata
33	Diploma di scuola media superiore	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	-		16		17/09/2012	indeterminata
34	Diploma di scuola media superiore	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	1	ott-11	20		17/09/2009	indeterminata
35	Diploma di scuola media superiore	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	-		26		13/09/2012	14/06/2013
36	Diploma di scuola media superiore	assistente educativo	Cooperative Sociali	B1	2	ott-12	10		13/09/2007	indeterminata
37	Diploma di Laurea	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	-		15		03/09/2012	indeterminata
38	Diploma di Laurea	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	-		16		18/09/2012	29/06/2013
39	Diploma di scuola media superiore	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	-		28		10/09/2012	indeterminata
40	Diploma di Laurea	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	-		18		12/09/2012	14/06/2013
41	Diploma di scuola media superiore	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	1	ott-11	21		17/09/2009	indeterminata
42	Diploma di scuola media superiore	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	-		19		12/09/2012	14/06/2013
43	Diploma di Laurea	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	1	ott-11	30		16/09/2009	indeterminata
44	Diploma di Laurea	assistente educativo	Cooperative Sociali	C3	-		22		12/09/2012	14/06/2013
45	Diploma di scuola media superiore	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	-		23		12/09/2012	14/06/2013
46	Diploma di Laurea	assistente educativo	Cooperative Sociali	C3	-		35		13/09/2012	07/06/2013
47	Diploma di Laurea	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	-		5		12/09/2012	08/06/2013
48	Diploma di scuola media superiore	assistente educativo	Cooperative Sociali	C3	1	ott-11	20		17/09/2009	indeterminata
49	Diploma di scuola media superiore	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	1	set-11	20		02/09/2009	indeterminata
50	Diploma di scuola media superiore	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	1	ott-11	22		17/09/2009	indeterminata
51	Diploma di scuola media superiore	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	-		15		08/01/2013	08/06/2013
52	Diploma di Laurea	assistente educativo	Cooperative Sociali	C3	1	ott-11	23		16/09/2009	indeterminata
53	Diploma di scuola media superiore	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	-		28		05/09/2012	indeterminata
54	Diploma di Laurea	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	-		6		04/12/2012	05/07/2013

N.RO OPERATORI	TITOLO DI STUDIO	QUALIFICA	CCNL	LIVELLO	SCATTI ANZ.	MATURAZ ULTIMO SCATTO	MONTE ORE	TRATT. ECO. MIGLIORATIVI	DATA ASSUNZIONE	FINE CONTRATTO
55	Diploma di scuola media superiore	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	-		26		12/09/2012	14/06/2013
56	Diploma di Laurea	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	-		8		19/09/2012	14/06/2013
57	Diploma di Laurea	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	-		37		13/09/2012	14/06/2013
58	Diploma di scuola media superiore	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	-		15		19/09/2012	28/06/2013
59	Diploma di scuola media superiore	assistente educativo	Cooperative Sociali	C3	-		28		17/09/2012	indeterminata
60	Diploma di scuola media superiore	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	1	ott-11	37		16/09/2009	indeterminata
61	Diploma di Laurea	assistente educativo	Cooperative Sociali	C3	1	ott-11	27		16/09/2009	indeterminata
62	Diploma di scuola media superiore	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	-		15		13/09/2012	08/06/2013
63	Diploma di scuola media superiore	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	-		31		13/09/2012	14/06/2013
64	Diploma di Laurea	assistente educativo	Cooperative Sociali	C3	-		33		13/09/2012	indeterminata
65	Diploma di Laurea	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	-		21		13/09/2012	08/06/2013
66	Diploma di scuola media superiore	assistente educativo	Cooperative Sociali	C3	-		8		12/09/2012	14/06/2013
67	Diploma di Laurea	assistente educativo	Cooperative Sociali	C1	-		29		05/09/2012	28/06/2013
68	Diploma di scuola media superiore	assistente educativo	Cooperative Sociali	C3	-		15		01/10/2012	31/05/2013
69	Diploma di Laurea	assistente educativo	Cooperative Sociali	C3	-		18		01/10/2012	31/05/2013