



FAQ

**BANDO DI GARA PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA
DOMICILIARE ED ALTRI SERVIZI SOCIALI A FAVORE DI ANZIANI
CIG 4960459C40**

Sono pervenute richieste di chiarimenti relativamente al bando in oggetto alle quali si fornisce il seguente riscontro:

Società n. 1

Quesito n. 1: I servizi in questione sono già attivi? In caso di risposta affermativa, quale soggetto li sta gestendo (denominazione e sede).

Risposta: Attualmente i servizi in questione sono già attivi in forma voucherizzata. Le cooperative accreditate che gestiscono i servizi sono le seguenti:

- Età Viva Coop. Soc. con sede legale a Busto Arsizio;
- Rembrandt Coop. Soc. con sede legale a Turate (CO);
- Consorzio Privatassistenza con sede legale a Reggio Emilia.

Società n. 2

Quesito n. 2: L'assistenza Domiciliare Integrata (ADI) prestata a favore dell'ASL nei vari territori appartenenti alla Provincia di Varese è un servizio all'anziano svolto in forma di voucher (secondo il criterio di "libera scelta") come imposto da Regione Lombardia. Essendo la "Società" soggetto accreditato e pertanto erogatore di tale servizio, riteniamo che il fatturato relativo al servizio ADI realizzato nella provincia di Varese sia equipollente al requisito tecnico b) (pag. 3 del bando di gara) e permetta la partecipazione alla gara.

Risposta: Si conferma che il fatturato relativo al servizio ADI è equipollente al requisito tecnico b) e permette la partecipazione alla gara.

Società n. 3

Quesito n. 3: Regione Lombardia da anni invita i Piani di Zona e i Comuni ad utilizzare il meccanismo voucher, la "Società" è fornitrice accreditata di SAD in forma di voucher da ormai diversi anni. In merito al requisito tecnico b) (pag.3 del bando di gara) ci sembra ragionevole considerare equipollenti gli stessi volumi (importo annuale di € 200.000,00)



Azienda Speciale Consortile Medio Olona Servizi alla Persona

realizzati in forma di voucher all'interno dello stesso Piano di Zona rispetto a quanto richiesto in forma d'appalto.

Risposta: Si conferma che il fatturato realizzato in forma di voucher è equipollente al requisito tecnico b) (pag. 3 del bando di gara).

Società n. 4

Quesito n. 4: Rispetto alla richiesta di terminali di lettura (art. 13 del Capitolato) smartphone con Android 2.3 o superiore, provvisto di fotocamera obbligatoriamente con autofocus, preferibile anche con lettore NFC, WiFi, memoria minima 2GB vi chiederemmo se questa strumentazione, che immaginiamo correlata al software di cui disponete, sarà necessaria per tutti gli Operatori in servizio, oltrechè per il Coordinatore.

Risposta: Si precisa che l'adozione del terminale di lettura è a carico della società aggiudicataria e dovrà essere fornito a tutti gli operatori in servizio oltre che al Coordinatore. La Stazione Appaltante metterà a disposizione il programma informatico il cui funzionamento verrà esplicitato dopo il risultato di gara.

Quesito n. 5: Tra i criteri di valutazione figurano i curricula del Coordinatore e degli Operatori della Ditta, ma non è chiaro come possano essere inseriti in Offerta Tecnica (che dev'essere max. 18 cartelle A4). I Curricula sono dunque da inserire in apposita sezione allegati all'Offerta Tecnica (che a questo punto pensiamo che sia ammessa e oggetto di valutazione)?

Risposta: I Curricula del Coordinatore e degli Operatori della Ditta potranno essere inseriti in apposita sezione allegati all'offerta Tecnica.

Quesito n. 6: Per 18 cartelle (lunghezza massima dell'offerta tecnica) si intendono facciate fronte/retro o solo fronte?

Risposta: Per 18 cartelle si intendono facciate solo fronte.

Società n. 5

Quesito n. 7: Si richiede se l'esperienza di assistenza domiciliare integrata (ADI) sia sufficiente a soddisfare i requisiti di capacità tecnica richiesti per poter partecipare alla procedura

Risposta: Si conferma che l'esperienza di assistenza domiciliare integrata (ADI) è sufficiente a soddisfare i requisiti di capacità tecnica richiesti dal bando.



Azienda Speciale Consortile **Medio Olona** Servizi alla Persona

Società n. 6

Quesito n. 8: Chi gestisce attualmente il servizio e da quanti anni?

Risposta: Attualmente il servizio è già attivo in forma voucherizzata dal 2010 e le cooperative accreditate sono le seguenti:

- Età Viva Coop. Soc. con sede legale a Busto Arsizio;
- Rembrandt Coop. Soc. con sede legale a Turate (CO);
- Consorzio Privatassistenza con sede legale a Reggio Emilia.

Quesito n. 9: Ai sensi dell'art 37 del CCNL Cooperative Sociali siamo obbligati all'assorbimento del personale in forza, per cui si richiede l'elenco non nominativo del personale in forza, con indicazione dei livelli e scatti di anzianità maturati e maturandi ed eventuali migliorie ad personam e/o superminimi applicati.

Risposta: Si è provveduto a richiedere i dati relativi agli operatori attualmente in servizio alle società accreditate e siamo in attesa di riscontro.

Quesito n. 10: A quanto ammontano i costi di pubblicazione del bando da rifondere alla Vs. Stazione appaltante in caso di aggiudicazione?

Risposta: I costi di pubblicazione del bando sono a carico della Stazione Appaltante.

Quesito n. 11: Si richiede il numero attuale e la tipologia degli utenti beneficiari del servizio per i sei Comuni dell'Ambito Sociale Valle Olona.

Risposta: Il numero attuale degli utenti beneficiari è circa 55. Si è provveduto a richiedere i dati specifici alle società accreditate e siamo in attesa di riscontro.

Quesito n. 12: In merito al programma informatico messo a disposizione dall'Azienda e che la società aggiudicataria dovrà utilizzare, le spese di connessione a chi spettano e indicativamente a quanto ammontano?

Risposta: Le spese di connessione sono a carico della società aggiudicataria.

Società n. 7

Quesito n. 13: Visto l'importo orario a base di gara di € 17.90 escluso d'iva, onnicomprensivo (il coordinamento, spostamento personale, riunioni, eventuali visite domiciliari e ogni incontro richiesto dai servizi sociali comunali e dal Direttore dell'Azienda Speciale Consortile Medio Olona, o suo delegato) si evidenzia come tale tariffa, considerando i costi operativi della



Azienda Speciale Consortile Medio Olona Servizi alla Persona

gestione (coordinamento, riunioni ecc. ecc.) e i costi generali aziendali, pare alla scrivente non rispettosa delle tabelle del vigente CCNL coop. soc. Si chiede di chiarire.

Risposta: il parametro relativo al costo del lavoro è in linea con quanto indicato dal Ministero nelle tabelle di rilevazione dei costi medi.

Quesito n. 14: Art. 13 Capitolato così recita: "La società aggiudicataria dovrà avere una sede operativa situata in uno dei Comuni dell'Ambito sociale Valle Olona". Avendo noi una sede operativa già attiva nel Comune di Cassano Magnago, si chiede di chiarire se possiamo utilizzarla come sede operativa.

Risposta: No, la sede operativa dovrà essere situata in uno dei sette Comuni dell'Ambito sociale Valle Olona.

Quesito n. 15: Il tempo che il Personale utilizzerà per riunioni e momenti di coordinamento è da considerare orario di Servizio, e come tale fatturato all'Ente al pari delle ore prestate per assistenza domiciliare agli Utenti?

Risposta: Sì.

Quesito n. 16: Il tempo di impiego del Personale assistenziale da rilevare, rendicontare e fatturare all'Ente è da intendere come somma della durata dei singoli interventi assistenziali domiciliari erogati nel mese (ad es.: 40 minuti + 30 minuti, ecc.) , oppure come orario di lavoro del Personale (ad esempio: dalle 8.00 alle 13.00 = 5 ore)?

Risposta: Il tempo di impiego del Personale assistenziale da rilevare, rendicontare e fatturare all'Ente è da intendere come somma della durata dei singoli interventi assistenziali domiciliari erogati nel mese.

Quesito n. 17: E' prevista o richiesta una presenza effettiva e quotidiana del Coordinatore presso il Servizio, e essa è quantificabile da parte dell'Ente (ad es.: 24 ore settimanali); si chiede altresì se tale tempo di presenza effettiva è da intendere come "attività di coordinamento", e come tale fatturabile dalla Ditta all'Ente;

Risposta: Il Coordinatore dovrà essere reperibile dal lunedì al sabato dalle ore 7,00 alle ore 20,00, pertanto non è richiesta la presenza effettiva e quotidiana, presso il Servizio. Le ore di coordinamento non andranno rendicontate in quanto il costo ASA è già onnicomprensivo del costo del coordinatore, come specificato all'art. 3 del Capitolato Speciale d'appalto.

Quesito n. 18: quale è la ragione che sottostà alla richiesta di condivisione del programma informatico dell'Azienda consortile, vale a dire a quale funzione esso assolva (ad es.:



Azienda Speciale Consortile
Medio Olona
Servizi alla Persona

condivisione di informazioni relative agli Utenti? Condivisione di dati legati ai tempi ed agli orari? Sistema di timbratura delle presenze del Personale? ecc.).

Risposta: Il programma informatico è tra gli strumenti di monitoraggio dell'attuazione del progetto stabilito dai referenti dei Comuni e condiviso con gli operatori del SAD.

Il Direttore

Pierpaolo Ponzone

Azienda Speciale Consortile
Medio Olona Servizi alla Persona

Pierpaolo Ponzone
Il Direttore

Pierpaolo Ponzone